

CÓMO PUEDES AYUDAR

A ALGUIEN QUE ESTÁ SIENDO ABUSADO O DESCUIDADO

(HOW YOU CAN HELP SOMEONE WHO IS BEING ABUSED OR NEGLECTED)

Todos los niños merecen una familia segura y amorosa y que pueda satisfacer sus necesidades básicas, como alimentos, ropa y refugio. La mayoría de los padres hacen todo lo posible para poder darles estas cosas a sus hijos. Pero desafortunadamente, no todos los padres lo hacen, y no todos los niños están seguros y bien cuidados. Algunos niños pueden no estar seguros porque sus padres u otra persona que los cuida (como un abuelo, tía o tío o una niñera) les están haciendo daño. Otros niños pueden no estar seguros porque no hay un adulto responsable para vigilarlos o cuidarlos. Cuando los niños no están seguros por lo que hacen o no hacen sus padres u otras personas que los cuidan, esto podría ser abuso o negligencia. Esta hoja de consejos te dará más información sobre qué es el abuso y la negligencia de menores y qué hacer si tú no estás, o un amigo no está, en una situación segura.



SECCIONES INCLUIDAS...

- ¿**Qué es** el abuso o negligencia de menores?
- ¿**Cómo sé** si alguien está siendo abusado o descuidado?
- ¿**Qué debo hacer** si alguien está siendo abusado o descuidado?



¿QUÉ ES EL ABUSO O NEGLIGENCIA DE MENORES?

El abuso o negligencia de menores es cuando un padre, una madre u otro proveedor de cuidado hace algo que le causa daño, o probablemente le causará daño, a un niño. Esto también incluye momentos en que un padre, una madre u otra persona que cuida al niño no hace cosas que mantendrían a un niño seguro y saludable. Los ejemplos de abuso y negligencia a veces se organizan en **cuatro categorías**:

- **El abuso físico** es cuando un padre, una madre u otra persona que cuida a un niño lastima o hiere gravemente al niño. Esto podría incluir golpear a un niño con un objeto, quemarlo o, de otro modo, lastimarlo a propósito. No incluye accidentes, como si un padre tropezara y se cayera sobre un niño.

- **La negligencia** es cuando un padre, una madre u otra persona que cuida a un niño no se asegura de que el niño tiene sus necesidades básicas. Esto podría incluir no darle al niño un lugar seguro para vivir, no darle suficiente comida para mantenerlo saludable o no asegurarse de que haya un adulto o una niñera confiable para vigilar al niño cuando el padre, la madre o la persona que normalmente cuida al niño no está en casa. También podría incluir no llevar a un niño que está muy enfermo al médico.

- **El abuso sexual** es cuando un padre, una madre u otro adulto toca de manera inapropiada a un niño o hace que un niño lo toque de manera inapropiada. Esto incluye tocar áreas "privadas", pero también podría incluir otras cosas. Por ejemplo, podría incluir que el adulto tome fotos sexualmente inapropiadas o muestre fotos o videos sexualmente inapropiados a un niño.

- **El abuso emocional** es cuando un padre, una madre u otra persona que cuida al niño menosprecia, se burla, amenaza, ignora o hace otras cosas que dañan la salud emocional de un niño.



¿CÓMO SÉ SI ALGUIEN ESTÁ SIENDO ABUSADO O DESCUIDADO?

A menudo es muy difícil, incluso para los adultos, saber si un niño está siendo lastimado. A veces podemos ver que sucede con nuestros propios ojos, como si notamos que un adulto golpea a un niño. Pero otras veces quizás solo veamos señales de lo que podría estar sucediendo. Estas señales pueden significar que un niño está siendo lastimado por un adulto, pero también podría haber otras causas.

La lista a continuación da algunas señales de que un niño puede estar siendo abusado o descuidado, pero debes recordar dos cosas. Primero, un niño que muestra estas señales no necesariamente está siendo abusado o descuidado por un adulto, pero estas señales pueden ser razones para preocuparse y para que hables con un adulto. (Esto se explicará más adelante). En segundo lugar, esta no es una lista completa. También hay muchas otras señales de abuso y negligencia.

Estos son ejemplos de señales de que un niño puede estar siendo abusado o descuidado o que puede necesitar ayuda:

- El niño tiene lesiones (por ejemplo, moretones, quemaduras, cortes) que no puede o no quiere explicar, o la explicación no tiene sentido.
- El niño le tiene miedo a sus padres u otros adultos.
- El niño lastima a las mascotas u otros animales.
- El niño pasa mucho tiempo en casa sin su padre, madre u otra persona que lo cuide (si el niño es pequeño).
- El niño usa alcohol o drogas.
- El niño evita ir a casa o pasar tiempo con un adulto en particular.
- El niño a menudo llega a la escuela con ropa sucia.

A veces también puedes simplemente tener una sensación de que hay algo que no está bien en la forma en que un padre, una madre u otra persona trata al niño o en cómo está actuando un amigo. Si estás preocupado por alguien, debes hablar con un adulto de confianza, como un padre o una madre, maestro o consejero escolar. Vamos a explicar más sobre esto en la siguiente sección.

Puede que el niño o joven te diga que está siendo lastimado. Aquí hay algunos consejos sobre cómo puedes reaccionar si alguien te dice que está siendo abusado o descuidado:

- Escucha lo que el niño quiere que decir.
- Dile al niño que te importa y que quieres ayudar.
- Déjale saber al niño que no está solo.
- Déjale saber al niño que lo que está sucediendo no es su culpa.
- Anima al niño a hablar con un adulto de confianza para buscar ayuda.



¿QUÉ DEBO HACER SI ALGUIEN ESTÁ SIENDO ABUSADO O DESCUIDADO?

Si sospechas o sabes que un niño o joven está siendo abusado o descuidado, hay maneras en que puedes ayudar. Si tú u otra persona está en peligro inmediato y grave, debes llamar al 911. En otros casos, puedes encontrar un adulto de confianza con quien hablar. **No necesitas estar 100 por ciento seguro de que un niño está siendo abusado o descuidado para hablar con alguien.** Debes compartir tus preocupaciones, y el adulto puede ayudar a decidir qué hacer. También puedes animar al niño a hablar con un adulto de confianza.

Muchas veces, ya hay un adulto de confianza en tu vida, como una madre o un padre, maestro, consejero escolar o entrenador, con quien puedes hablar. Puedes contarle a este adulto de confianza tus preocupaciones o lo que has visto pasar. Dale una descripción completa y honesta de lo que sabes. Puede ser una conversación difícil, pero recuerda que la razón por la que estas teniendo la conversación es para mantener a alguien (tal vez a ti mismo) a salvo. El adulto puede ayudar a averiguar qué se puede hacer.

Es posible que algunos niños y jóvenes no tengan un adulto en el que confíen lo suficiente como para hablar sobre sus preocupaciones, o pueden haberle contado a un adulto que no les cree. En este caso, hay líneas de teléfono directas nacionales y locales a las que pueden pedir ayuda. La línea de teléfono nacional para denunciar el abuso de menores, llamada Childhelp National Child Abuse Hotline en inglés, tiene consejeros disponibles las 24 horas todos los días para hablar con niños y adultos sobre abuso y negligencia. Childhelp tiene personas disponibles que pueden hablar contigo en más de 200 idiomas, incluyendo en español. Para hablar con un consejero de Childhelp, llama o envía un mensaje de texto al **1-800-4-A-CHILD (1-800-422-4453)**. Para ver más información o chatear en vivo con un consejero, visita el sitio web de **Childhelp (página web en inglés y disponible en español)**.



OTRAS PREGUNTAS QUE PUEDES TENER

Si le digo algo a alguien, ¿no es lo mismo que ser un chismoso o un "soplón"?

No. Hay una gran diferencia entre decirle a alguien acerca de un niño que está siendo lastimado y *ser un chismoso* o un "soplón". Por lo general, los niños chismorrear o delatan a otro niño para meter al niño en problemas por no seguir una regla. Decirle a alguien sobre abuso o negligencia, o incluso intimidación o "bullying", se trata de mantener a un niño seguro. No estás siendo chismoso cuando reportas abuso o negligencia a alguien.

¿Qué pasará después de decirle a alguien?

Después de que hables con un adulto de confianza o llames a una línea directa, esa persona puede comunicarse con una agencia local, a veces llamada servicios de protección de menores (en inglés se llama "child protective services", o CPS). Los trabajadores de CPS ayudan a garantizar que los niños y las familias estén seguros. Dependiendo de la situación, un trabajador de CPS puede hablar con la familia, el niño u otras personas para ayudar a determinar qué está causando que el niño no esté seguro. Los trabajadores de CPS pueden ayudar a los padres u otras personas que cuidan al niño a aprender a cuidar mejor a sus hijos en sus propios hogares. Si un niño está en peligro o ha sido gravemente lastimado, el trabajador de CPS puede necesitar que el niño se quede con otro pariente o en cuidado de crianza ("foster care", en inglés), que es un hogar temporal donde el niño puede vivir por un tiempo. En estos casos, el trabajador de CPS trabajará con la familia para que el niño pueda volver a vivir con su padre, madre o proveedor de cuidado cuando CPS determine que el niño estará seguro.

¿Me meteré en problemas por decirle a alguien?

Si estas siendo honesto sobre lo que has notado, no te meterás en problemas, incluso si resulta que el niño no fue abusado o descuidado. No tienes que estar absolutamente seguro de que un niño está siendo abusado o descuidado cuando hables con alguien sobre sus preocupaciones. Le dijiste a alguien porque realmente pensabas que el niño estaba en peligro. Sin embargo, si alguien le miente a CPS a propósito cuando reporta abuso o negligencia, podría meterse en problemas.

¿El otro niño se enojará conmigo porque le dije a alguien?

Los niños a veces se cuentan secretos, o puede que hayas visto o escuchado algo que se suponía que era un secreto. Un amigo o compañero de clase puede decirte que está siendo lastimado y pedirte que no se lo digas a nadie. Cuando un niño está siendo lastimado, decirle a un adulto de confianza es la decisión correcta. Es posible que el niño se moleste porque le contaste a alguien, pero probablemente él o ella esté sintiendo muchas emociones diferentes en ese momento. El niño puede sentirse asustado porque está siendo lastimado o avergonzado de que alguien más sepa lo que sucedió. Puede sentirse culpable porque le contó a otra persona sobre "asuntos familiares". Todos estos sentimientos son normales, pero aun así debes decirle a alguien. Al hablar con un adulto de confianza, le estás mostrando al niño que te importa y esto podría causar que la familia obtenga ayuda para mantener a todos a salvo.

¿Por qué los padres abusan o descuidan a sus hijos?

Hay muchas razones por las cuales un padre, una madre u otro proveedor de cuidado puede abusar o descuidar a un niño. Pero, pase lo que pase, nunca es culpa del niño. Los adultos que lastiman a los niños pueden tener problemas para controlarse cuando están enojados. Pueden no entender lo que los niños necesitan. Los adultos también pueden tener problemas, como el uso de drogas o problemas de salud mental, que afectan la forma en que toman decisiones. Hay muchas otras razones por las que un adulto puede abusar o descuidar a un niño, y no todos los padres que tienen estos problemas lastimarán a sus hijos. Sea cual sea la razón, es importante que la familia reciba ayuda para que puedan detener cualquier maltrato.

PUNTOS CLAVE



- 1** Todos los niños merecen una familia segura y amorosa y tener sus necesidades básicas, como comida, ropa y refugio.
- 2** El abuso o negligencia de menores ocurre cuando un padre, una madre u otra persona que cuida a un niño hace algo que le causa daño, o probablemente le causará daño, a un niño o cuando un padre, una madre u otro proveedor de cuidado no hace cosas que pueden mantener a un niño seguro y saludable.
- 3** La ayuda está disponible. Si tú u otra persona está en peligro inmediato y grave, debes llamar al 911. En otros casos, debes hablar con un adulto de confianza. También puedes llamar o mandar un mensaje de texto a la línea de ayuda Childhelp al **1-800-4-A-CHILD (1-800-422-4453)**. Childhelp tiene personas disponibles que pueden ayudarte en español.
- 4** Decirle a alguien sobre abuso o negligencia, o incluso intimidación o "bullying", puede ayudar a mantener a un niño seguro. No estás siendo chismoso o un "soplón" cuando le cuentas a alguien sobre abuso o negligencia.

CITA SUGERIDA:

Child Welfare Information Gateway. (2020). *Cómo puedes ayudar a alguien que está siendo abusado o descuidado*. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Children's Bureau. <https://www.childwelfare.gov/es/resources/como-puedes-ayudar-alguien-que-esta-siendo-abusado-o-descuidado/>



U.S. Department of Health and Human Services
Administration for Children and Families
Administration on Children, Youth and Families
Children's Bureau

